

ANEXO 34

FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO

País	Cidade	Instituição	Identificação do local
------	--------	-------------	------------------------

Observador (iniciais) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Data (dd.mm.aaaa) <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Início/Fim (h:min) <input type="text"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> <input type="text"/> Duração da Sessão (min) <input type="text"/> <input type="text"/>	Nº. do Período <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Departamento/Clinica <input type="text"/> Nome do Serviço <input type="text"/> Nome da Unidade <input type="text"/>
--	--	--

Cat. Prof. <input type="text"/> Código <input type="text"/> <input type="text"/> Número <input type="text"/>	Cat. Prof. <input type="text"/> Código <input type="text"/> <input type="text"/> Número <input type="text"/>	Cat. Prof. <input type="text"/> Código <input type="text"/> <input type="text"/> Número <input type="text"/>	Cat. Prof. <input type="text"/> Código <input type="text"/> <input type="text"/> Número <input type="text"/>
---	---	---	---

Op	Indicação	Ação	Op	Indicação	Ação	Op	Indicação	Ação	Op	Indicação	Ação
1	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	1	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	1	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	1	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada
2	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	2	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	2	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	2	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada
3	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	3	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	3	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	3	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada
4	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	4	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	4	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	4	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada
5	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	5	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	5	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	5	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada
6	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	6	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	6	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	6	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada
7	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	7	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	7	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	7	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada
8	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	8	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	8	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada	8	<input type="checkbox"/> ant. pacte. <input type="checkbox"/> ant. proc. assep. <input type="checkbox"/> ap. fluidos corp. <input type="checkbox"/> ap. pacte. <input type="checkbox"/> ap. proxim.	<input type="checkbox"/> fricção com álcool <input type="checkbox"/> água e sabonete <input type="radio"/> não realizada

Recomendações Gerais (consulte o Capítulo 2.2 do Manual para Observadores)

1. Apresente-se aos profissionais de saúde e pacientes em observação, conforme apropriado e informe os motivos da sua presença.
2. Você poderá observar até 3 profissionais de saúde, simultaneamente, se o volume de ações permitir.
3. Podem ser incluídos mais profissionais de saúde ao longo da sessão de observação.
4. Encontre um local adequado para observar sem atrapalhar as atividades de assistência. Você poderá mover-se para acompanhar o profissional de saúde, mas nunca interferir no seu trabalho. Entretanto, você pode dar um retorno a ele, após a sessão.

Como usar o formulário (consulte o Capítulo 2.2 do Manual para Observadores)

5. Use lápis para preencher o formulário e borracha para corrigir os erros. Use uma prancheta rígida para segurar o formulário (durante as observações).
6. Preencha os detalhes no topo do formulário (exceto o horário final e a duração da sessão).
7. Assim que perceber a primeira oportunidade de higienização das mãos, faça a indicação correspondente (indicação(ões), ação) na primeira caixa de oportunidades numerada de cima para baixo. Preencha a coluna correspondente à categoria profissional do trabalhador observado.
8. Cada oportunidade refere-se a uma linha em cada coluna; cada linha é independente de coluna para coluna.
9. Faça um "x" no pequeno quadrado ou círculo correspondente ao item correto (o quadrado significa que vários itens podem ser escolhidos, o círculo significa que apenas aquele item pode ser escolhido).
10. No caso de várias indicações em uma única oportunidade, faça um "x" em cada quadrado referente a cada indicação.
11. Ações realizadas ou perdidas devem ser sempre registradas dentro do contexto de uma oportunidade.
12. Não se esqueça de anotar o horário de encerramento, para calcular a duração da sessão e de verificar os dados antes de devolver o formulário.

Breve descrição dos itens (consulte o capítulo 2.2 do Manual de Referência para Observadores)

País/Cidade:	preencha por extenso (não use abreviações)	
Hospital:	preencha por extenso (não use abreviações)	
Identificação do local:	de acordo com os códigos da OMS (fornecidos pelo coordenador)	
Observador:	iniciais (primeiro nome/sobrenome)	
Data:	dia/mês/ano	
Horário de início/final:	hora/minuto	
Duração da sessão:	diferença entre o início e o final, resultado em minutos	
Nº. do período:	de acordo com a instituição	
Nº. da sessão:	de acordo com a instituição	
Nº. do formulário:	número de páginas	
Departamento	de acordo com a seguinte nomenclatura	
	Clínica Médica (inclusive Dermatologia, Neurologia)	Clínica Cirúrgica (inclusive Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Hematologia, Neurocirurgia, etc.)
	Clínica Médica-Cirúrgica	Obstetrícia (inclusive a cirurgia relacionada)
	Pediatria (inclusive a cirurgia relacionada)	UTI
	Unidade de Emergência	Longa Permanência e Reabilitação
	Ambulatório (inclusive a cirurgia relacionada)	outros (a especificar)
Nome do serviço/unidade:	de acordo com a nomenclatura institucional.	
Cat. Prof./Código:	de acordo com a seguinte classificação	
	1. Enfermeiro/Parteira	1.1 Enfermeiro, 1.2 Parteira, 1.3 Estudante
	2. Técnico ou Auxiliar de Enfermagem	
	3. Médico	3.1 Médico 3.2 Cirurgião, 3.3 Anestesiologista, 3.4 Pediatra, 3.5 outro, 3.6 Estud. de Medicina
	4. outro profissional de saúde	4.1 Terapeuta (Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Audiologista, Fonoaudiólogo, etc.) 4.2 Técnico (Técnico em Radiologia, Técnico em Cardiologia, Técnico da Sala de Operação, Técnico do Laboratório, etc.) 4.3 outro (Nutricionista, Dentista, Assistente Social e qualquer outro profissional de saúde envolvido na assistência ao paciente)
Número:	insira o número de profissionais de saúde pertencentes à mesma categoria profissional (mesmo código) na medida em que entram no campo de observação	
Oportunidade:	definida por, pelo menos, uma indicação.	
Indicação:	motiva a ação de higienização das mãos	
	Ant. pacte.: antes de contato com o paciente	Ap. fluidos corp.: após risco de exposição a fluidos corporais
	Ant. proc. assép.: antes da realização de procedimento asséptico	Ap. pacte.: após contato com o paciente
		Ap. proxim.: após contato com superfícies e objetos próximos ao paciente
Ação:	resposta à indicação(ões) de higienização das mãos	
	Fricção com álcool: quando a higienização das mãos for feita com uso de uma preparação alcoólica	Não realizada: quando não ocorrer a ação
	Água e sabonete: quando a higienização das mãos for feita com água e sabonete	

Todas as precauções cabíveis foram tomadas pela Organização Mundial de Saúde para verificar as informações contidas neste documento. Entretanto, o material publicado está sendo distribuído sem qualquer tipo de garantia, seja expressa, seja implícita. A responsabilidade pela interpretação e uso deste material é do leitor. Em hipótese alguma a Organização Mundial de Saúde se responsabilizará por danos provindos do seu uso.

FORMULÁRIO DE CÁLCULO BÁSICO

País	Cidade	Instituição	Identificação do Local
Data (dia.mês.ano)	Nº. do Período	Departamento	Serviço
		Unidade	

Número da sessão	Categorias profissionais (as colunas podem ser adicionadas de acordo com o número de categorias profissionais observadas)								Total de sessões	
	Cat. Prof. Código		Cat. Prof. Código		Cat. Prof. Código		Cat. Prof. Código		Oportunidade	Ação
	Oportunidade	Ação	Oportunidade	Ação	Oportunidade	Ação	Oportunidade	Ação		
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
Total por Categorias										
Adesão										

$$\text{Adesão (\%)} = \frac{\text{Ações}}{\text{Oportunidades}} * 100$$

Instruções de uso

1. Verificar os dados coletados no formulário de observação. Calcular as somas das oportunidades e ações, de acordo com as categorias profissionais de cada sessão de observação, e copiar os resultados nas linhas correspondentes ao número da sessão.
2. Calcular a soma das oportunidades e a soma das ações ao longo das linhas para obter a soma total de cada sessão.
3. Calcular a soma das oportunidades e ações de todas as sessões e a adesão geral utilizando a equação acima.
4. Calcular as somas das oportunidades e ações de todas as categorias profissionais e calcular a adesão por categoria aplicando a equação. Preencher os resultados na linha "Adesão" e cada coluna de "Total por categorias"

FORMULÁRIO DE CÁLCULO OPCIONAL

(Recomendação relativa à adesão à higienização das mãos)

País	Cidade	Instituição	Identificação do Local
Data (dd.mm.aaaa) 		Nº Período . . .	Departamento Serviço Unidade

Número da Sessão	Hand Hygiene Indications									
	Antes de contato com o paciente		Antes de realizar procedimentos assépticos		Após risco de exposição a fluidos corporais		Após contato com o paciente		Após contato com as proximidades do paciente	
	Número	Ação	Número	Ação	Número	Ação	Número	Ação	Número	Ação
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
Total de indicações										
Adesão										

$$\text{Adesão (\%)} = \frac{\text{Ações}}{\text{Indicações}} * 100$$

Instruções de uso

- Verificar os dados coletados no formulário de observação. Calcular e copiar as somas das indicações e suas ações correspondentes para cada sessão de observação
- Se houver várias recomendações dentro de uma mesma oportunidade cada uma deve ser considerada separadamente, bem como as ações correspondentes.
- Aplicar a equação de adesão para calcular a adesão por indicação e copiar os resultados na linha de "adesão" nas colunas correspondentes.

Observação: Este cálculo não é exatamente um resultado de adesão, uma vez que o denominador do cálculo é uma indicação e não uma oportunidade. As ações são artificialmente superestimadas de acordo com cada indicação. Entretanto, o resultado dá uma idéia geral do comportamento dos profissionais de saúde em relação a cada tipo de indicação.