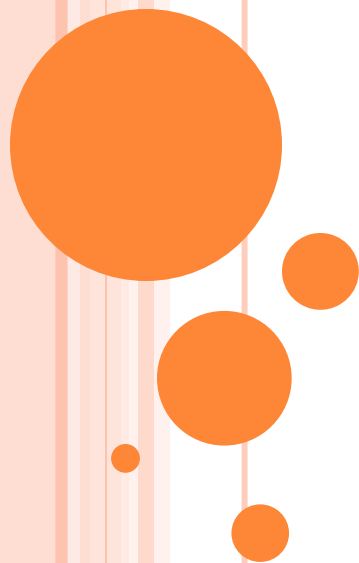


IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO PRE HOSPITALAR

SOCORRO OLIVEIRA



DIAGNOSTICO DE RISCO

- Dificuldade de comunicação.
- Queda dentro as viaturas.
- Acidentes perfuro cortantes.
- Agressões física.
- Falta de identificação dos pacientes.
- Uso inseguro de medicamentos.
- Dificuldades para higienizar as mãos.



O QUE FAZER DIANTE DESSE CENÁRIO?

- Decisão para mudar!



PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO PRÉ HOSPITALAR

TERESINA - PI

2017



Segurança do Paciente

O que é Segurança do Paciente?

É a redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário ao paciente durante a assistência à saúde.

O que é Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)?

É a instância do serviço de saúde que promove e apóia ações voltadas à segurança do paciente, familiares e profissionais através de implantação de protocolos e monitoramento de indicadores.

Quais os objetivos do NSP do SAMU?

- Implantar o Plano de Segurança do Paciente no APH;
- Gerenciar riscos clínicos (metas internacionais de segurança do Paciente);
- Gerenciar riscos não clínicos (Promoção de ambiente seguro).

Metas Internacionais de

META 1 - Identificação Correta do Paciente



- Nome Completo
- Data do Nascimento

META 2 - Comunicação Efetiva entre os Profissionais



- Uso do Código Q;
- Com unificação em Alça Fechada

META 3 - Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos



- Medicamentos Controlados com lacre;
- Medicamentos de alta vigilância tarja Vermelha.

Segurança do Paciente

META 4 - Assegurar a Intervenção no local correto



- Marcar lateralidade da Lesão.

META 5 - Higienização das Mãos para evitar infecção



- Higienização das mãos com álcool em gel.

META 6 - Reduzir o Risco de Queda



- Uso de cinto de segurança em todos os ocupantes;
- Rolamento correto.

O QUE SE PODE NOTIFICAR

- **Falha de equipamentos médico-hospitalares;**
- **Falha em artigos médico-hospitalares;**
- **Erros de Medicação,**
- **Queda;**
- **Problemas na comunicação**
- **Marcação da lateralidade da lesão**



FORMULÁRIO DE NOTIFICAÇÃO



Ficha de Notificação de Incidentes/ Eventos Adversos (EAI) Queixas Técnicas (QT)

Data do Incidente: _____	Setor que ocorreu o incidente: _____
Descrição do Incidente (o que aconteceu, quando, onde, por que, com quem e como): _____ _____ _____	
Ação corretiva imediata: _____	
Nome e função do notificador (OPCIONAL): _____	

NOTIFIQUE!!! CONTRIBUA PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE!!!



MONITORAMENTO DOS INDICADORES

- Riscos clínicos: Identificação correta do paciente
Medicamentos de alta vigilância

- Riscos não clínicos: SAE
Produção de resíduos
Consumo de oxigênio
Tempo resposta
Manutenção preventiva e
corretiva de equipamento





Estado do Piauí
Prefeitura Municipal de Teresina

REGISTRO DE ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR
Serviço Móvel de Atendimento de Urgência -SAMU



SAMU
192

Dados do Chamado

01 N° do chamado: 1351
02 Data do chamado: 07/04/2018
03 PRO (código): 248919
04 Saída do SA: 24:33
05 Chegada ao local: 21:56

Local da Ocorrência

06 Saída do local: 22:36
07 Chegada ao 1º hospital: 22:53
08 Saída do 1º hospital: _____
09 Chegada ao 2º Hospital: _____

10 Endereço: Cabocca do Pau Ferado
11 Bairro: Pedro Belze
12 Município-UF: _____
13 Ponto de referência: Av. Municipal

Dados do Paciente

15 Sexo: 1 - Masculino
 2 - Feminino
 9 - Ignorado

16 Idade: 39
17 Indícios de ingestão de bebida alcoólica? 1 - Sim 2 - Não 9 - Ignorado

18 Tipo de ocorrência: UNIMED

01 - Acidente de transporte
02 - Agressão física-espargamento
03 - Agressão física-FAF
04 - Agressão física-FAB
05 - Urgência psiquiátrica
06 - Tentativa de suicídio
07 - Envenenamento
08 - Afogamento
09 - Queimadura
10 - Choque elétrico
11 - Queda
12 - Urgência clínica
13 - Urgência obstétrica
14 - Transferência
15 - Exames complementares
16 - Outros
17 - Já removido
18 - Falso chamado

Acidente de Transporte

19 Vítima: 1 - Pedestre
 2 - Condutor
 3 - Passageiro
 9 - Ignorado

20 Meio de locomoção: 1 - A pé
 2 - Automóvel
 3 - Motocicleta
 4 - Bicicleta
 5 - Ônibus/Micro-ônibus
 6 - Outro
 9 - Ignorado

21 Outra parte envolvida: 1 - Automóvel
 2 - Motocicleta
 3 - Ônibus/Micro-ônibus
 4 - Bicicleta
 5 - Objeto fixo
 6 - Animal
 7 - Outra
 9 - Ignorado

22 Equipamentos de segurança: Capacete Airbag
 Cinto de segurança
 Assento para criança

Exame Físico

23 Glasgow = 15
ABERTURA OCULAR: 4 - Espontânea
3 - À voz
2 - À dor
1 - Nenhuma
RESPOSTA VERBAL: 5 - Orientada
4 - Confusa
3 - Palavras inapropriadas
2 - Palavras incompreensíveis
1 - Nenhuma
RESPOSTA MOTORA: 6 - Obedece a comandos
5 - Localiza dor
4 - Movimento de retirada
3 - Flexão anormal
2 - Extensão anormal
1 - Nenhum

24 Sinais Vitais: Pulso 130
Resp. _____
PA _____
TAX. _____
SatO2 95

25 Local da lesão:

26 Pupilas: 1 - Iguais 2 - Desiguais

27 Pulso: Radial Central
1 - Cheio 2 - Fino 3 - Ausente

28 Sangramento: 1 - Sim 2 - Não

29 ESCALA DE DOR DE 0 A 10:

30 Fratura: 1 - Sim Exposta Fechada 2 - Não 3 - Suspeito

Assistência

31 Procedimentos realizados (1 - Sim 2 - Não):
 1 - Aspiração 2 - Prancha longa/curta
 3 - Oxi-gênio 4 - Colar cervical
 5 - Curativos 6 - Kred
 7 - Imobilização de extremidades
 8 - Reanimação cardiopulmonar
 9 - Assistência obstétrica

32 Hospital de Destino: UNIMED. PIRUNAVERA Não Removido

33 Condições de entrada: 1 - Melhorado 2 - Piorando 3 - Inalterado

34 Óbito: 1 - Sim 2 - Não
 Antes do socorro Antes do transporte Durante o transporte

39 anos, motociclista, vítima de colisão com moto. Apresenta fratura exposta de perna direita e fratura fechada de mão direita. Dor, edema e deformidade de braço esquerdo. Instalado AVP com SpO2 94% + Ringer abertos + oxigênio.

Responsável pela recepção: Unimed

Socorristas: Médico Jua Enfermeiro Edvaldo
AE/TE _____ Condutor _____



SEGURANÇA NO USO DE MEDICAMENTOS: A RESPONSABILIDADE QUE PASSA PELAS MÃOS DE TODOS!

O QUE SÃO MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA?

São medicamentos que possuem um risco elevado de provocar danos ao paciente em decorrência de falhas na sua utilização.

MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA DO SAMU

Adenosina 3mg/ml RISCO: Parada cardíaca	Adrenalina 1mg/ml RISCO: Hipertensão severa	Amiodarona 50mg/ml RISCO: Arritmia	Xilocaína 2% com e sem vasoconstrictor RISCO: Arritmia
DOBUTAmína 12, 5mg/ml RISCO: Arritmia	DOPAmína 5mg/mL RISCO: Hipertensão severa	Glicose 50% RISCO: Necrose	Gluconato de Cálcio 10% RISCO: Fibrilação ventricular
Metalyse 40mg RISCO: Hemorragia	Metoprolol 1mg/mL RISCO: Arritmia	Nitroprussiato de Sódio 50mg/mL RISCO: Hipotensão severa	Noradrenalina 1mg/ml RISCO: Hipertensão severa
Sulfato de magnésio 50% RISCO: Depressão respiratória e bloqueio cardíaco	Suxametônio 100mg RISCO: Parada respiratória		

MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA DO SAMU

○ AÇÕES ADOTADAS PELO SAMU PARA REDUZIR ERROS:

- 1 – Identificação com tarja vermelha em todas as medicações de alta vigilância;
- 2 – Adoção dos “9 certos” (paciente, medicamento, dose, via, hora, validade, tempo, abordagem e registro certos);
- 3 – Espaço reservado para as medicações de alta vigilância dentro das mochilas, além do uso de lacre em psicotrópicos;
- 4 – Prescrição via rádio, somente realizada pelo médico regulador;
- 5 – Adoção do uso da comunicação em alça fechada (repetir, via rádio, a prescrição médica).



IDENTIFICAÇÃO CORRETA

PRO	MAIO 2018	
	CORRETAS	ERRADAS
2896	29	20
2897	9	10
2898	18	24
2899	25	4
2900	29	24
2901	15	9
2902	24	18
2903	15	8
2904	30	7
2905	1	40
2908	4	20
TOTAL	199	184

AGOSTO 2019	
CORRETAS	ERRADAS
35	21
14	1
45	10
30	3
44	24
18	6
14	13
26	3
22	9
25	20
13	2
286	112



IDENTIFICAÇÃO CORRETA NA SAE

PRO	MAIO 2018		
	CORRETAS	ERRADAS	FALTANDO SAE
2897	5	8	7
2903	8	9	6
2908	9	3	12
TOTAL	22	20	25

AGOSTO 2019		
CORRETAS	ERRADAS	FALTANDO SAE
8	1	7
25	2	2
9		1
42	3	10



Consumo de O2 em m3

