



**DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA DO ESTADO  
COMISSÃO TÉCNICA DE GESTÃO DA QUALIDADE  
GRUPO INTERNO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

**LISTA DE VERIFICAÇÃO: SEGURANÇA DO PACIENTE**

1 - NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE: \_\_\_\_\_

2 – RESPONSÁVEL TÉCNICO: \_\_\_\_\_

3 – RESPONSÁVEL PELO NSP: \_\_\_\_\_

<b>PADRÃO AVALIADO</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>EVIDÊNCIA</b>
Núcleo de segurança do paciente (NSP) constituído e atuante: instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.			<ul style="list-style-type: none"><li>• Portaria instituindo o NSP, com presença de um coordenador definido;</li><li>• Evidência de atuação do mesmo: cronograma e atas de reuniões;</li><li>• Capacitação dos profissionais do NSP na temática;</li><li>• Regimento ou outro documento que mostre o funcionamento do NSP;</li><li>• Observação direta dos recursos necessários (espaço físico, equipamentos e impressos) para funcionamento do NSP;</li><li>• Entrevistas com os profissionais do NSP.</li></ul>
Plano de segurança do paciente em serviços de saúde: documento que aponta situações de risco e descreve as estratégias e ações definidas pelo serviço de saúde para a gestão de risco visando a prevenção e a mitigação dos incidentes, desde a admissão até a transferência, a alta ou o óbito do paciente no serviço de saúde.			<ul style="list-style-type: none"><li>• Plano de segurança do paciente;</li><li>• Cronograma de implantação do plano;</li><li>• Entrevistas com os profissionais do NSP.</li></ul>
Gerenciamento dos riscos organizacionais.			<ul style="list-style-type: none"><li>• Comissão ou grupo responsável pelo gerenciamento de riscos;</li><li>• Plano de gerenciamento de riscos (identificação, avaliação, análise, tratamento e comunicação do risco);</li><li>• Sistema de notificação de incidentes (demanda espontânea e busca ativa);</li><li>• Registros das notificações, análise dos eventos e planos de ação de melhorias;</li><li>• Entrevista com os profissionais.</li></ul>

<p>Garantia de identificação correta do paciente.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina: uso de pelo menos dois identificadores; utilização de insumos confiáveis; processo definido para colocação e retirada desse insumo; cuidados com o dispositivo de identificação e checagem das informações antes da prestação do cuidado;</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta;</li> <li>• Entrevista com pacientes e profissionais (assistência, recepção e serviços de apoio);</li> <li>• Indicadores: quantidade de pacientes usando o dispositivo de identificação; adesão à checagem das informações; número de eventos adversos associados a erros de identificação do paciente.</li> </ul>
<p>Garantia da comunicação efetiva.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina: comunicação de transição (passagem de plantão e transferência de pacientes), comunicação verbal (prescrição verbal de medicamentos) e comunicação de resultados de exames por telefone;</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta;</li> <li>• Análise de registros;</li> <li>• Entrevista com profissionais: enfermagem, laboratório, imagem, médicos.</li> </ul>
<p>Garantia do uso seguro de medicamentos.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina: prescrição, dispensação, preparo e administração de medicamentos;</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta;</li> <li>• Entrevista com profissionais;</li> <li>• Indicadores: erros de prescrição, dispensação e administração de medicamentos.</li> <li>•</li> </ul>
<p>Garantia da segurança cirúrgica.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina: demarcação da lateralidade cirúrgica antes do paciente adentrar a sala de cirurgia, termos de consentimento (cirurgia e anestesia), avaliação médica inicial e pré-anestésica), verificação da segurança anestésica e aplicação da lista de verificação da cirurgia segura em três momentos (antes da anestesia, imediatamente antes da cirurgia e pós cirurgia);</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta e nos prontuários dos pacientes;</li> <li>• Entrevista com pacientes e profissionais;</li> <li>• Indicadores: percentual de pacientes com lateralidade marcada; adesão a LVSC; erros de cirurgia (local errado, paciente errado e procedimento errado).</li> </ul>

<p>Garantia de adesão à higienização das mãos.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina: recomendações para tipos de higiene das mãos, ponto da assistência, distribuição dos dispensadores e pias, descrição da técnica de higienização das mãos, os cinco momentos, uso de luvas nos serviços de saúde;</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta da estrutura e da adesão dos profissionais;</li> <li>• Entrevista com pacientes e profissionais;</li> <li>• Indicadores: adesão à higienização das mãos e consumo de álcool gel.</li> </ul>
<p>Prevenção de quedas.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina: contendo como os pacientes são avaliados para esse risco, como o risco é sinalizado para a equipe, manutenção de um ambiente seguro, orientação de pacientes e familiares quanto ao risco medidas preventivas, orientações para ações e registros em caso de queda;</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta da estrutura e da adesão dos profissionais;</li> <li>• Entrevista com pacientes e profissionais;</li> <li>• Indicadores: adesão ao protocolo; número de quedas.</li> </ul>
<p>Prevenção de lesão por pressão.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina: contendo descrição de critérios para avaliação do risco, medidas de prevenção, medidas de tratamento, orientação para registros no prontuário do paciente;</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta da estrutura e da adesão dos profissionais;</li> <li>• Entrevista com pacientes e profissionais;</li> <li>• Indicadores: adesão ao protocolo; número de LPP.</li> </ul>
<p>Práticas seguras em uso e administração de sangue e hemocomponentes.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina;</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta;</li> <li>• Entrevista com pacientes e profissionais.</li> </ul>
<p>Segurança no uso de equipamentos e materiais.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo/rotina;</li> <li>• Capacitação dos profissionais;</li> <li>• Observação direta;</li> <li>• Entrevista com profissionais.</li> </ul>



Manter registro adequado do uso de órteses e próteses quando este procedimento for realizado.			<ul style="list-style-type: none"><li>• Protocolo/rotina;</li><li>• Capacitação dos profissionais;</li><li>• Observação direta;</li><li>• Entrevista com profissionais.</li></ul>
Cadastro da instituição e NSP no NOTIVISA.			<ul style="list-style-type: none"><li>• Checagem junto ao GISP.</li></ul>
Notificação dos incidentes ao NOTIVISA mensalmente.			<ul style="list-style-type: none"><li>• Checagem junto ao GISP.</li></ul>